



# Relationsmarknadsföring

## ...så bygger du långsiktig kund- och medlemsnytta

Föreläsningen vänder sig primärt till medarbetare och ledare inom föreningslivet i syfte att utveckla relationsskapande åtgärder samt stärka kund- och medlemsnytta i sin verksamhet. Med praktiken som utgångspunkt introducerar vi enkla begrepp inom relationsmarknadsföring och service management.

### Syfte

Det övergripande syftet med föreläsningen är ge deltagarna kunskaper och praktiskt användbara verktyg för att arbeta med relationsmarknadsföring i sin vardag, direkt ut mot medlemmar och kunder.

Efter föreläsningen ska deltagaren;

- Ha utvecklad förståelse för processen med att sälja in föreningen ut mot medlem och kund.
- Ha fått praktiska verktyg i relationsmarknadsföring som kan användas direkt i vardagen och i "servicemötet" med medlemmar.
- Ha fått inspiration från case hämtade från andra sporter, och andra föreningar, samt exempel på hur man arbetat med service, bemötande och kundnytta.
- Ha fått en konkret uppgift att ta med sig hem till sin verksamhet att fokusera kring.

### Innehåll

Föreläsningen kommer att inkludera följande teman:

- Synen på bemötande, kundrelationer och värdeskapande i en förening idag
- Grundläggande förståelse för relationsmarknadsföring och dess påverkan på medlemmar i en idrottsförening
- Så skapar vi en ökad kund- och medlemsnytta i vår förening

### Omfattning och genomförande

Kursen kan genomföras som såväl enstaka föreläsningar som i ett helt kursblock. Föreläsning varvas med diskussioner och case.

### Om Caddie Sport&Business AB

Caddie erbjuder tjänster och kunskap inom marknadsföring och affärsutveckling. Caddie driver sedan 2006 en yrkeshögskole- utbildning inom sportmarknadsföring och är väl anlitade föreläsare vid föreningar, förbund, universitet och yrkeshögskolor.

### Kontaktuppgifter

Martin Andersson

Telefon: 0703-64 03 22

Mail: [martin.andersson@caddie.se](mailto:martin.andersson@caddie.se)

Frans Fransson

Telefon: 0709-14 41 87

Mail: [frans.fransson@caddie.se](mailto:frans.fransson@caddie.se)

Kontakta oss för offert eller om ni vill diskutera vilka insatser vi skulle kunna göra för er utbildning och företag. Besök oss gärna på [www.caddie.se](http://www.caddie.se) för att ta del av våra kompetensområden.